

Telemedicin på rette spor

Kvalitet i telemedicin

Mange patienter vil i de kommende år få tilbud om telemedicinsk hjemmebehandling*. Det fremgår af både nationale og regionale strategier for udvikling af sundhedsområdet.

Danske Patienter vil med dette papir, og i forlængelse af det tidligere indspil *Telemedicin – en vigtig løsning for patienter* (november 2010), sætte fokus på fire punkter, som skal sikre kvaliteten af fremtidens telemedicinske tilbud.

1. Sammenhæng på tværs
2. Differentierede løsninger
3. Systematisk kvalitetsudvikling
4. Inddragelse af brugernes viden

Mulighed for bedre behandling

Telemedicin er mere end blot indførelse af ny teknologi. Mulighederne for at behandle og kommunikere med patienter på afstand varsler et paradigmeskifte i det danske sundhedsvæsen, hvor de sundhedsprofessionelle i højere grad kommer til patienten i stedet for, at patientens forløb fragmenteres mellem specialer og sektorer.

Telemedicin kan føre til bedre behandling samt større inddragelse af patienters viden, ressourcer og evne til at træffe valg, der har betydning for deres liv. Det er vigtigt, at telemedicin bliver et tilbud og ikke tvang, ligesom telemedicin skal understøtte empowerment og ikke være en kontrolmekanisme.

Potentialet i telemedicinske løsninger bliver kun indfriet, hvis telemedicinske løsninger udvikles med fokus på sammenhæng, differentierede løsninger, systematiske kvalitetsforbedringer og på baggrund af både patienternes og de sundhedsprofessionelles behov.

Forudsætninger for kvalitet

1. Sammenhæng på tværs

Telemedicinske løsninger må ikke bygge på silo-strukturer, hvor hver sektor og hvert speciale udvikler deres egne telemedicinske løsninger.

- Telemedicinske løsninger skal følges af et styrket og forpligtende samarbejde mellem sektorer og specialer.
- Økonomiske incitamentsstrukturer skal understøtte anvendelsen af telemedicinske løsninger i patientforløb på tværs af sektorer og specialer.
- Den elektroniske infrastruktur skal udvikles nationalt og på tværs af EU's grænser.

Flere og flere patienter har forløb, som går på tværs af specialer og kræver samarbejde mellem kommune, almen praksis og hospital. Særligt for mennesker med sjældne sygdomme kan et forløb også gå på tværs af landegrænser. Derfor er det nødvendigt, at telemedicinske løsninger udvikles og implementeres med fokus på det samlede forløb på tværs af sektor-, speciale- og landegrænser.

*Telebaserede løsninger, som patienter kommer direkte i kontakt med. Det omfatter bl.a. hjemmemonitorering og opfølgende virtuelle konsultationer (hvor patienten møder sin læge over skærmen som supplement til eller erstatning for et besøg i kommunen, hos egen læge eller i hospitalets ambulatorier).

2. Differentierede løsninger

Telemedicin må ikke indføres som en enheds-løsning, der giver alle patienter det samme tilbud uanset behov.

Tilbud om telemedicinsk behandling skal differentieres til forskellige patientgrupper ud fra:

- Forskningsbaseret viden om forskellige patientgruppers gavn af telebaserede løsninger.
- Afdækning af patienters individuelle behov og formåen.

Patienter er forskellige alt efter sygdom, tilstand og vilkår – og vi mangler i dag viden om forskellige patientgruppers behov. Endvidere er der individuelle forhold i et sygdomsforløb, som kan være afgørende for, om en patient ønsker og kan få gavn af en telemedicinsk løsning.

3. Systematisk kvalitetsudvikling

Udviklingen af telemedicin skal ikke drives af kortsigtede besparelshensyn, men af målet om bedre kvalitet i behandlingen.

Udvikling og implementering af telemedicinske løsninger skal underlægges systematisk dokumentation af både den faglige, organisatoriske og patientoplevede kvalitet. Denne viden skal opsamles nationalt med henblik på systematisk videndeling.

Telemedicin kan få væsentlig indflydelse på patienters hverdag og adfærd – herunder også for de pårørende, da hverdagen omkring patienten ændrer sig. Viden om disse forandringer og deres betydning for den samlede behandlingskvalitet skal samles systematisk for at sikre, at kvaliteten ikke forringes.

Således skal indfrielse af et effektiviseringspotentiale ved implementering af telemedicin altid ske med fokus på at sikre mere kvalitet for de samme penge eller samme kvalitet for færre penge.

4. Inddragelse af brugernes viden

Telemedicin må ikke udvikles ud fra et snævert fokus på tekniske muligheder og begrænsninger.

Telemedicinske løsninger skal udvikles og drives med udgangspunkt i viden om patienternes, de pårørendes og de sundhedsprofessionelles behov.

Politisk fokus og nye teknologiske muligheder bringer mange nye telemedicinske løsninger på markedet. Det giver flere muligheder, men skærper samtidig behovet for en målrettet udvælgelse og brug af løsninger, som tager afsæt i – og er udviklet på baggrund af – viden om borgernes behov.

Udarbejdet af Danske Patienters Arbejdsgruppe om digitalisering og telemedicin

© Danske Patienter, marts 2012
Kan downloades fra:
www.danskepatienter.dk