

# Den brugerinddragende dialog

## Et dialogstøtteredskab til individuel inddragelse



1. Forbered samtalen



2. Sæt rammen for samtalen



3. Beskriv muligheder



4. Spørg: "Hvad er vigtigt for dig?"



5. Invitér til spørgsmål



6. Brug dét, der bliver sagt



7. Afslut samtalen



Den brugerinddragende dialog handler om at skabe en dialog mellem sundhedspersonen og patienten eller borgeren, hvor både sundhedspersonens faglige perspektiv og patientens (eller borgerens) perspektiv kommer i spil på en ligeværdig måde.

Det er vigtigt, at den brugerinddragende dialog får betydning for – og bliver brugt i – tilrettelæggelsen af det videre forløb.

Dialogstøtteredskabet er målrettet sundhedspersoner og skal understøtte selve dialogen med patienten eller borgeren.

**Den Brugerinddragende Dialog kan indeles i syv trin, der med fleksibilitet gør det muligt at tilpasse dialogen til den enkelte patient eller borger, sundhedsperson og situation:**



### 1. Forbered samtalen

Hvis samtalen med patienten eller borgeren er planlagt, er det en god idé at forberede sig. I nogle tilfælde er der dog tale om ad-hoc-samtaler, hvor der ikke er tid til forberedelse.

Forbered dig ved at overveje, hvad formålet med samtalen er. Hvad er vigtig information fra et fagligt perspektiv? Hvilken viden har patienten eller borgeren brug for, så de kan indgå ligeværdigt i samtalen? Hvilken viden har du brug for fra patienten eller borgeren?



### 2. Sæt rammen for samtalen

Fortæl eksempelvis hvad der skal ske, hvor lang tid der er afsat til samtalen, og hvad patienten eller borgerens rolle er.

Jo tydeligere rammen er, jo bedre forudsætninger har patienten eller borgeren for at være inddraget.



### 3. Beskriv muligheder

Det er vigtigt at gøre tydeligt, når der er valgmuligheder, og hvad mulighederne indeholder.

Det kan for eksempel dreje sig om muligheder i forhold til det videre forløb, for dagen, for besøget eller for samtalen.



### 4. Spørg: "Hvad er vigtigt for dig?"

Ved at spørge, hvad der er vigtigt for patienten eller borgeren, skaber man mulighed for at afdække andre forhold, end dem sundhedspersonen umiddelbart er opmærksom på.

Man åbner for de spørgsmål og emner, der er vigtige for patienten eller borgeren og dennes situation.



### 5. Inviter til spørgsmål

For nogle patienter eller borgere er det en hjælp, hvis sundhedspersonen direkte inviterer til, at man kan stille spørgsmål. Det kan medvirke til at nedbryde en barriere hos nogle patienter og borgere, der tænker, at det er upassende eller pinligt at stille spørgsmål.



### 6. Brug dét, der bliver sagt

Brug det patienten eller borgeren fortæller til i fællesskab at planlægge det videre forløb, dagen eller samtalen.

Man kan først tale om reel inddragelse, når patientens eller borgerens viden, præferencer og behov er anvendt.



### 7. Afslut samtalen

Spørg eventuelt, om patienten eller borgeren har mere, de vil spørge om, om de fik svar på deres spørgsmål, og om det er tydeligt, hvad der nu skal ske.

Opsummér samtalen og de konklusioner og aftaler, I har indgået.