

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse  
Holbergsgade 6  
1057 København K

### **Høring over udkast til bekendtgørelse om de regionale patientkontorers opgaver og funktioner.**

Danske Patienter takker for muligheden for at afgive høringssvar på udkast til bekendtgørelse vedrørende de regionale patientkontorers opgaver og funktioner.

Danske Patienter har følgende kommentarer til de enkelte elementer i høringmaterialet.

#### **Patientkontorer som kontraktpunkter**

Med henvisning til lov om ændring af sundhedsloven mv. jævnfør gennemførelse af direktiv 2011/24/EU om patientrettigheder i forbindelse med grænseoverskridende sundhedsydelser, skal Danske Patienter knytte følgende bemærkninger til udkastet til bekendtgørelsen om de regionale patientkontorer.

Gennemførelsen af direktivet vil med al sandsynlighed medføre, at kravene til patientkontorerne bliver flere og mere omfattende, hvilket blandt andet skyldes, at opgaven som koordinerende kontaktpunkt er forankret i patientkontorerne.

Danske Patienter mener i forlængelse heraf, at patientkontorerne bør spille en central rolle, som informationsplatform for både udenlandske borgere, som søger behandling i DK og for danske borgere, som søger behandling i udlandet. Ellers vil der være risiko for, at det primært bliver de mere ressourcestærke patienter, som får reelle muligheder for at udnytte de muligheder, direktivet åbner.

I relation hertil, anbefaler Danske Patienter derfor, at der etableres rådgivende funktioner – som led i patientkontorernes udvidede funktion – som kan hjælpe patienter, der søger forhåndsgodkendelse til behandling i udlandet. Herunder både i relation til indhentning af informationer om behandlingsstedet, vurdering af behandlingstilbuddet og til udformning af ansøgning om forhåndsgodkendelse.

Ligeledes finder Danske Patienter det relevant, at patientkontorerne kan vejlede patienter om eksperimentelle behandlinger i relation til patientmobilitetsdirektivet.

Dato:  
04. december 2013

Danske Patienter  
Nørre Voldgade 90  
1358 København K

Tlf. 33 41 47 60

E-mail:  
ndn@danskepatienter.dk

Cvr-nr: 31812976

Side 1/2

Danske Patienter finder det positivt, at lovgivningen søger at give patienterne én samlet indgang til information om sundhedsvæsenet. Imidlertid bør der være fokus på risikoen ved at henlægge driftsopgaver, som eksempelvis beskrevet i bekendtgørelsens § 2. stk. 2 til patientkontorerne. Mange af landets nuværende kontorer har søgt at tilstræbe en uafhængighed i forhold til regionsrådene, men det har ikke tidligere fremstået som et egentligt krav fra lovgiver. Samtidig med at uafhængigheden nu er indskrevet i bekendtgørelsen, jævnfør § 1, henlægges der i videre udstrækning end tidligere, konkrete anvisningsopgaver til patientkontorerne, ligesom de bliver pålagt opgaver i relation til afklaring af fakturas indhold.

Side 2/2

### **Visitation af det fri og udvidede sygehusvalg**

Visitationsopgaven i forbindelse med benyttelse af det frie og det udvidede frie sygehusvalg må anses for en driftsopgave, som typisk har været varetaget som led i sygehusdriften. Opgaven er tillige omfattende, og hvor patientkontorerne typisk har været bemandede af et mindre team af patientvejledere, vil der i stigende grad være brug for sagsbehandlere eller rådgivere, der skal håndtere de mange henvendelser dels fra patienter med generelle spørgsmål om frit og udvidet frit sygehusvalg, og dels fra patienter med konkrete ønsker om viderehenvielse. Jævnfør ovenstående mener Danske Patienter, at der er en risiko for, at servicen fra patientkontorerne bliver mindre uafhængige end tiltænkt af lovgiver, og at mængden af nye opgaver forankret i kontorerne kan føre til u hensigtsmæssige flaskehalse.

Hvad angår udvidelsen i den generelle vejledningsopgave beskrevet i §§ 3, 4 og 6 finder Danske Patienter det positivt at patientkontorerne nu fremover kan vejlede patienterne bredere, herunder også om primærsektoren.

Med venlig hilsen



Morten Freil  
Direktør