



# Observationsguide

## – til brugerstyret behandling

Observationsguiden herunder er til dig, der gerne vil træne brugerstyret behandling i rigtige samtaler med patienter. Ved at have en observatør med, som bruger skemaerne til at vurdere samtalen, kan man få feedback på sin rolle og tilgang til dialogen med patienten.

Observationsskemaerne giver mulighed for at fokusere på de forskellige elementer af samtalen (kommunikationsfærdigheder, tilvalg, oplæring og opfølgning). Vær opmærksom på, at flere elementer kan være til stede i samme samtale.

For hver brugerstyret indsats bør det vurderes, hvad der er relevant at observere på og hvornår. Observation af den sundhedsprofessionelles kommunikationsfærdigheder er relevant i alle typer af samtaler.

### Observation af kommunikationsfærdigheder

Den sundhedsprofessionelle ...		Kommentar eller score 0-1-2 (x)
1	opmuntrer patienten til at deltage aktivt i samtalen.	
2	lytter opmærksomt uden at afbryde.	
3	viser passende adfærd – øjenkontakt, ansigtsudtryk, placering, kropsholdning og stemmeføring.	
4	viser empati – anerkender og viser forståelse for patientens synspunkter og følelser.	
5	accepterer patientens synspunkter og følelser uden at dømmе.	
		<b>Scoring:</b> 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant

Hent seneste version af Acrobat Reader: [get.adobe.com/reader](http://get.adobe.com/reader)

Denne formular kan gemmes med ændringer: Vælg filer > Gem som (omdøb filen)

## Observation af tilbud om brugerstyret behandling

I samtalen forekommer disse elementer:		Kommentar eller score 0-1-2 (x)
1	Orientering om, at brugerstyret behandling tilbydes som en mulighed i patientforløbet.	
2	Forklaring af det brugerstyrede tilbud og de faglige begrundelser for det, samt fordele og ulemper for patienten.	
3	Forklaring af de kompetencer tilbuddet kræver af patienten og eventuelt pårørende.	
4	Forklaring af, hvordan sundhedsvæsenet støtter patienten (eksempelvis kontakt og hjælp).	
5	Orientering om, at det er et tilbud, som kan vælges fra, hvis patienten på et tidspunkt ikke længere ønsker eller magter det.	
6	Orientering om, at brugerstyret behandling er et samarbejde mellem patient og sundhedsvæsen, hvor man kan få hjælp, hvis man har behov for det.	
7	Dialog om patientens overvejelser om tilbuddet, og hvordan det kan passe ind i patientens hverdagsliv.	
8	Dialog om patientens præferencer for oplæring.	
9	Beslutning og fælles planlægning af næste skridt.	
		<b>Scoring:</b> 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant

## Observation af oplæring i brugerstyret behandling

Oplæring omfatter følgende elementer:		Kommentar eller score 0-1-2 (x)
1	Opgaven forklares grundigt og støtteværktøjer og/eller udstyr demonstreres.	
2	Patienten vejledes i opgaven og afprøver værktøjer og udstyr under observation, indtil patienten er tryk ved selv at udføre opgaven.	
3	Efter oplæringen vurderer patient og sundhedsprofessionel sammen om de nødvendige færdigheder og ressourcer er til stede hos patienten.	
4	Den sundhedsprofessionelle informerer om mulige problemer med den brugerudførte opgave samt løsninger på dette.	
5	Løbende dialog om patientens spørgsmål, overvejelser og bekymringer.	
6	Fælles planlægning af næste skridt i fælleskab.	

**Scoring:** 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant

## Observation af opfølgning

Samtalen omfatter følgende elementer:		Kommentar eller score 0-1-2 (x)
1	Den sundhedsprofessionelle har indhentet viden om baggrunden for patientens fremmøde.	
2	Den sundhedsprofessionelle spørger ind til årsagen til patientens henvendelse samt patientens ønsker og behov for konsultationen.	
3	Selvstyringsskema/spørgeskema/PRO-redskab inddrages i dialogen.	
4	Den sundhedsprofessionelle deler sin faglige vurdering af behandlingsbehov og behandlingsmuligheder.	
5	Fælles dialog om behandlingsplan.	
6	Afklaring af om patienten ønsker at fortsætte med brugerstyret behandling, herunder patientens overvejelser og bekymringer.	
7	Fælles planlægning af næste skridt.	
		<b>Scoring:</b> 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant

Den samlede score for observationerne viser i hvor høj grad den pågældende samtale lever op til idealer for brugerinddragelse. Den samlede score for observation af kommunikation indikerer i hvor høj grad, den sundhedsprofessionelles **adfærd** understøtter brugerinddragelse. Punkter der vurderes som ikke-relevante medtages ikke.

Observationsguiden er udviklet med afsæt i erfaringer fra Det brugerinddragende hospital, ViBIS' observationsguide for fælles beslutningstagning, samt dansk oversættelse af Calgary-Cambridge guide to the medical interview.