



# Observationsguide

## – til fælles beslutningstagning

Observationsguiden herunder er til dig, der gerne vil træne fælles beslutningstagning i rigtige samtaler med patienter. Ved at have en observatør med, som bruger skemaerne til at vurdere samtalen, kan man få feedback på sin rolle og tilgang til dialogen med patienten.

Observationsskemaet til samtaler om beslutning omfatter alle dele af fælles beslutningstagning (snak om valg, muligheder og beslutning). Hvis beslutningsprocessen er delt i flere samtaler, så kan skemaet deles op derefter. Observation af den sundhedsprofessionelles kommunikationsfærdigheder er relevant i alle typer af samtaler.

### Observation af samtalen

| Den sundhedsprofessionelle ... |   | Kommentar eller score 0-1-2 (x)   |
|--------------------------------|---|---|
| 1                              | forklarer patienten og eventuelt pårørende, at der skal træffes en beslutning, og inviterer patienten til at træffe beslutning i fællesskab.                            |   |
| 2                              | introducerer valgmulighederne og gør eventuelt opmærksom på, at det kan være en mulighed ikke at gøre noget.  |   |
| 3                              | forklarer patienten om fordele og ulemper ved valgmulighederne.   |   |
| 4                              | informerer patienten om, at beslutningen kan træffes senere, hvis dette er muligt, og hvis patienten har behov for at overveje muligheder og tale med pårørende om dem. |   |
| 5                              | understøtter dialogen om mulighederne med beslutningsstøtteværktøjer.   |   |
| 6                              | sikrer sig, at patienten har forstået informationen – opfordrer eventuelt patienten til at genfortælle med sine egne ord.   |   |
| 7                              | efterspørger og udforsker patienternes præferencer for de muligheder, der kan vælges, og stiller sin faglige viden til rådighed.  |   |
| 8                              | opsummerer samtalen, herunder foretrukken valgmulighed, og spørger ind til brugerens beslutningsparathed.   |   |
| 9                              | afklarer endelig beslutning og tjekker med patienten, at beslutningen er i overensstemmelse med hans eller hendes præferencer.  |   |
|                                |   | <b>Scoring:</b> 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant |

## Observation af kommunikationsfærdigheder

| Den sundhedsprofessionelle ... |   | Kommentar eller score 0-1-2 (x) |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| 1                              | opmuntrer patienten til at deltage aktivt i samtalen.   |                                 |
| 2                              | lytter opmærksomt uden at afbryde.  |                                 |
| 3                              | viser passende adfærd – øjenkontakt, ansigtsudtryk, placering, kropsholdning og stemmeføring. |                                 |
| 4                              | viser empati – anderkender og forståelse for patientens synspunkter og følelser.              |                                 |
| 5                              | accepterer patientens synspunkter og følelser uden at dømmе.                                  |                                 |

**Scoring:** 0 = slet ikke 1 = delvis 2= I høj grad X= ikke relevant

Observationsguiden er udviklet med afsæt i Option 12, Option 5 og dansk oversættelse af Calgary-Cambridge guide to the medical interview.

Hent seneste version af Acrobat Reader: [get.adobe.com/reader](http://get.adobe.com/reader)

Denne formular kan gemmes med ændringer: Vælg filer > Gem som (omdøb filen)